

Date d'application : Janvier 2023

## Le site Stellantis de Douvrin s'appuie sur la Road Map 2023 du Groupe Stellantis pour déployer sa Stratégie Qualité.

Notre défi majeur : « *Faire du Groupe Stellantis le Numéro 1 de la Qualité des produits et des services* ».

Pour garantir et améliorer nos résultats Qualité, la Direction a fixé la stratégie suivante :

1. Mettre le Client au centre de nos décisions
2. Insuffler l'état d'esprit Qualité à l'ensemble de nos salariés
3. Garantir la robustesse de nos processus et de nos Plans de Surveillance.
4. Améliorer notre réactivité et protéger nos clients en cas de défaillance
5. Eradiquer de manière définitive chaque défaut
6. Digitaliser nos outils Qualité afin d'être plus efficient
7. Garantir notre Qualité dès lesancements produits et lors de chaque point de changement
8. Penser Client, agir Qualité : Appliquer avec rigueur les 9 règles incontournables de la Qualité

***En qualité de Directeur du Site, je m'engage avec mes équipes à mettre en œuvre la Stratégie Qualité décrite ci-dessus, à satisfaire aux exigences applicables et à améliorer en permanence notre Système de Management de la Qualité pour la plus grande satisfaction de nos clients***



Franck SERANT

### Nos 9 incontournables de la Qualité

1. Ne livrer que des produits conformes
2. Appliquer mon standard et respecter mon plan de surveillance
3. Respecter mes moyens de production, mes équipements de mesure et l'environnement
4. Contrôler la ou les pièces après chaque intervention
5. Savoir retrouver dans le flux le dernier produit contrôlé bon pour pouvoir isoler les produits douteux ou non conformes
6. Isoler et repérer les produits douteux et non conformes (rebut, retouches)
7. Noter toute anomalie dans le journal du processus (ou journal de bord), intervenir et informer de suite mon moniteur
8. Intervenir lorsque je suis dans les limites de surveillance (zone cotée 3 points)
9. M'impliquer dans les démarches qui favorisent la Qualité (5 Pourquoi, CA-PDCA, 5S, TPM...)

2021  
2022  
**2023**  
2024

STELLANTIS

DOUVRIN

